



SUCCESS STORY

Volle Bandbreite Erfolg.

United Internet meistert große
Transaktionsvolumina mit **TIS**.

ÜBER UNITED INTERNET

United Internet ist mit über 28 Mio. kostenpflichtigen Kundenverträgen sowie mehr als 40 Mio. werbefinanzierten Free-Accounts ein führender europäischer Internet-Spezialist.

Kern von United Internet ist eine leistungsfähige „Internet-Fabrik“ mit 10.800 Mitarbeitenden, ca. 3.800 davon in Produkt-Management, Entwicklung und Rechenzentren. Neben einer hohen Vertriebskraft über etablierte Marken wie 1&1, GMX, WEB.DE, IONOS, STRATO und 1&1 Versatel steht United Internet für herausragende Operational Excellence.

Privatpersonen und Geschäftskunden erhalten bei United Internet festnetz- und mobilfunkbasierte Internet-Zugangsprodukte sowie vielfältige Cloud-Applikationen – seit Ende 2023 auch im eigenen, modernen 5G-Netz. Die Nutzung dieser Leistungen erfolgt in Form von Abonnementverträgen mit festen monatlichen Beträgen sowie variablen, verbrauchsabhängigen Zusatzentgelten.

Der United Internet Konzern ist an rund 40 in- und ausländischen Standorten vertreten und erzielt dabei einen Jahresumsatz von ca. 6 Mrd. EUR.

United Internet Wichtige Fakten im Überblick



Führender europäischer
Internet-Spezialist



40
Standorte



ca. 6 Mrd. €
Jahresumsatz



10.800
Mitarbeitende



>28 Millionen
Kundenverträge

DIE HERAUSFORDERUNGEN IM TREASURY

Als führender Internetprovider mit einem breiten Marken- und Service-Portfolio, das von Mobilfunkverträgen, über Breitbandinternet, Webhosting-, Cloud- und E-Business-Services bis hin zu individuellen Telekommunikationslösungen reicht, verfügt United Internet über ein außerordentlich großes, wachsendes Kundenvolumen. **Über 28 Millionen kostenpflichtiger Kundenverträge**, sowohl von Privatkunden wie auch von Unternehmen, sind mit United Internet abgeschlossen. Entsprechend hoch ist das Volumen an Lastschriften und Transaktionen, mit denen die Treasury-Systeme performant umgehen können müssen.

Genau hier bestand aber eine Herausforderung. **Die Bestandssysteme waren aufgrund der Masse an Transaktionen und Daten deutlich an ihren Belastungsgrenzen.** Bei Routine-Operationen, wie etwa dem Nutzen von Suchfunktionen, bestand das Risiko von Systemabstürzen. Hinzu kam, dass die Treasury-Systemlandschaft durch eine Vielzahl unterschiedlicher, nicht harmonisierter ERP-Systeme an den verschiedenen Standorten charakterisiert war. **Lücken in der Systemkommunikation und ineffiziente Prozesse waren die Folge.**

DIE PROJEKTZIELE VON UNITED INTERNET

1.

Zahlungen sollen auf einem **stabilen System und mit höherer Geschwindigkeit** verarbeitet werden.



2.

Entlastung der hauseigenen IT-Abteilung von **aufwändigen Wartungs- und Zahlungsformatübersetzungen**.



3.

Eine zentrale Lösung zur Gewährleistung von **Flexibilität und Zukunftssicherheit**.



Der Wunsch, eine **deutliche Performance-Verbesserung** bei der Zahlungsverarbeitung ihrer außerordentlichen Massenzahlungsvolumina zu erreichen, war der Hauptimpuls für United Internets Treasury-Abteilung, ihre Systemlandschaft auf neue Beine zu stellen. Die Zahlungen sollten auf einem stabil laufenden System und in einer höheren Geschwindigkeit verarbeitet werden.

Erreicht werden sollte dies über eine **neue, Cloud-basierte und zentralisierte Treasury-Technologielösung**, welche eine Vielzahl anderer Plattformen ersetzt und die Schnittstellen sowohl zu den verschiedenen Banken wie auch zu den ERP-Systemen optimiert. **Effizienzsteigerung und sicherere Prozesse dank eines automatisierten Datenaustausches** und harmonisierter Datenströme waren einige der Ziele, die sich die Treasury-Abteilung von United Internet hierdurch zu erreichen versprach.

Zugleich wurde angestrebt, durch das Outsourcen der Systemkonnektivität eine Entlastung der hausinternen IT-Abteilung bei Server-Wartungen und Zahlungsformatsübersetzungen zu erreichen. Es sollte sichergestellt werden, dass die **Treasury-Systemadministration sowohl aus IT- wie auch aus Treasurysicht erleichtert und vereinheitlicht wird**.

Nicht zuletzt war es dem Treasury-Team ein Anliegen, durch die neue Technologielösung und deren umfassende Banken- wie auch Systemkonnektivität, flexibel und zukunftssicher in der fortschreitenden Internationalisierung aufgestellt zu sein.

DIE PROJEKTDURCHFÜHRUNG

Über einen **Projektzeitraum von lediglich vier Monaten** wurde die zentrale Zahlungsverkehrsplattform von TIS in fünf Teilkonzernbereichen von United Internet mit **80 Firmen und 170 Konten bei 14 verschiedenen Banken** implementiert. Dies bedeutet die Verarbeitung einer jährlichen Anzahl von Transaktion im dreistelligen Millionenbereich.

In weiteren vier Monaten wurde der Feinschliff vorgenommen, sodass insgesamt innerhalb sehr kurzer Zeit und mit nur kleineren Nachbesserungen im Detail die Bankenbindung in Deutschland wie auch im Ausland und die Anbindung der

relevanten ERP- und Back-Office-Systeme an TIS zur vollsten Zufriedenheit von United Internet gelöst werden konnte. 130 aktive User wurden in dem Zeitraum onboarded und greifen via Single-Sign-On auf TIS zu.

Die Vielzahl benötigter Zahlungsverkehrs- und Kontoauszugsformate, die für die Konnektivität und den automatisierten, harmonisierten Datenaustausch zwischen den 170 Konten bei 14 unterschiedlichen Banken einerseits und den verschiedenen Treasury-Systemen andererseits benötigt wurde, konnte TIS in dieser kurzen Zeit bereitstellen, da die Plattform über eine der größten Format-Bibliotheken weltweit verfügt. **Die interne IT-Abteilung von United Internet ist hier deutlich entlastet worden**, unter anderem auch, da TIS kontinuierlich an der Entwicklung neuer und der Pflege bestehender Formate arbeitet.

Die Anbindung von SAP zu TIS erfolgt bei dem Treasury-Technologie-Projekt von United Internet über eine RFC-Schnittstelle und drei Netzlaufwerke (TIS Agent), sodass **eine Vielzahl von Zahlungseingängen und Lastschriften direkt über den TIS Agent verarbeitet werden**. TIS konnte als SAP-zertifizierter Partner auch hier auf umfassende Erfahrung zurückgreifen und eine reibungslose Implementierung gewährleisten.

DIE PROJEKTÜBERSICHT



**5 KONZERN-
GEBIETE**
mit 80
Unternehmen und
170 Bankkonten
bei 14 Banken



**TRANSAKTIONS-
VOLUMEN**
in dreistelliger
Millionenhöhe



**INTEGRATION MIT
VERSCHIEDENEN
ERP-SYSTEMEN,**
einschließlich SAP
über TIS-Agent



ONBOARDING
von 130 aktiven
Nutzern



4 MONATE
für die vollständige
Umsetzung und
4 MONATE
für die
Feinabstimmung

DIE PROJEKTERGEBNISSE

- ✓ Performante **Verarbeitung von Massenzahlungen**
- ✓ Effiziente **Tagesdisposition im Treasury**
- ✓ **Hoher Automatisierungsgrad** im Payment-Workflow
- ✓ **Zeitersparnis** bei Recherchen und Analysen
- ✓ Effiziente und **zentralisierte Nutzerverwaltung**
- ✓ Vereinheitlichte **Treasury-System-Administration**
- ✓ Reduzierter interner **IT-Aufwand**
- ✓ Zukunftssicheres **System-Setup**



Mit TIS haben wir jetzt eine Lösung implementiert, mit der wir unsere außerordentlichen Volumina an Zahlungen deutlich effizienter managen. Gleichzeitig haben wir unsere Prozesse harmonisiert. Nicht nur das Treasury hat hiervon profitiert, sondern auch Accounts Payable und Accounts Receivable.

Andreas Rieser, Senior Treasury Manager, UNITED INTERNET



Aufbereitung der
täglichen Kontenreports
**IN UNTER
FÜNF MINUTEN**



Umsatzrecherchen mit
einer
**ZEITERSPARNIS
VON 90%**



**DEUTLICH HÖHERE
QUALITÄT**
möglicher
Transaktionsanalysen,
z.B. bei Bankentgelten

ZUSÄTZLICHE ERFOLGSFAKTOREN

Wesentliche Erfolgsfaktoren für die zügige und erfolgreiche Durchführung des Projektes und das Erreichen aller Projektziele waren aus Sicht von Andreas Rieser, Senior Treasury Manager bei United Internet, nicht nur die umfassenden Systemfähigkeiten der Softwarelösung von TIS, sondern zudem die folgenden Aspekte:



Kompetenz

Der fachliche Support von TIS, auch bei der Hotline, ist sehr gut.



Ressourcen

Die Testumgebung war sehr wertvoll bei der Implementierung und erlaubt ein sorgfältiges Austesten zusätzlicher Funktionen



Fokus

Ein dezidierter Projektmitarbeiter beschäftigt sich intensiv mit den Funktionen und testet.



Effizienz

Lediglich fünf Projektstage vom TIS-Berater waren zur Einführung nötig.

9.1



KUNDENZUFRIEDENHEIT

Bewertung mit 10 Punkten (am besten)

Feedback von Kunden auf **Capterra** und **TrustRadius**

ÜBER TIS

TIS unterstützt CFOs, Treasurer und Finance-Teams bei der Transformation ihrer globalen Cashflow-, Liquiditäts- und Zahlungsprozesse. Unsere mehrfach ausgezeichnete Cloud-Plattform mit ihrem Best-in-Class-Servicemodell ermöglicht dem gesamten Office of the CFO bereits seit 2010 effektivere Zusammenarbeit, gesteigerte Effizienz, Automatisierung und Kontrolle. TIS stellt lückenlose Konnektivität zwischen den Back-Office-Systemen unserer Kunden und deren Banken, Lieferanten sowie Geschäftspartnern weltweit her und steuert so die Optimierung wesentlicher Kernbereiche des Treasury, wie Cash Forecasting, Einblicke ins Working Capital, internationale Zahlungen, Financial Messaging, Betrugsprävention, Compliance und mehr.

Mögliche Verbindungen zu über 11.000 verschiedenen Banken, 80 Milliarden US-Dollar an Cash, die täglich von Treasurern verwaltet werden, und 2,7 Billionen US-Dollar an jährlichem Transaktionsvolumen sind klarer Beleg für TIS' bemerkenswerte Erfolgsbilanz. Unsere fundierte Branchenexpertise kombinieren wir mit Rückmeldungen aus unserer Community sowie von unseren Kunden und treiben so die digitale Transformation branchenübergreifend für Unternehmen aller Größen mit voran. Infolgedessen verlassen sich heute Hunderte von Unternehmen und Tausende von Treasurern täglich auf TIS um strategische Vorteile zu erlangen, Daten in Profit umzuwandeln, die betriebliche Effizienz zu steigern und Risiken einfacher zu managen.

Besuchen Sie tispayments.com für weitere Informationen und beginnen Sie noch heute damit, Ihre Strategie für globalen Cashflow, Liquidität und Zahlungen neu zu gestalten.

Cash Flow, Liquidity & Payments.

Learn more at tispayments.com »

TREASURY INTELLIGENCE SOLUTIONS GMBH

Germany (+49 6227 69824-0) | United States (+1 (617) 955 3223) info@tispayments.com | tispayments.com

© 2024 by Treasury Intelligence Solutions GmbH. All rights reserved. BAM, BTM, BSM and other TIS solutions and services mentioned herein as well as their respective logos are trademarks of Treasury Intelligence Solutions GmbH in Germany and in several other countries all over the world. All other product and service names mentioned are the trademarks of their respective companies. Data contained in this document serves informational purposes only. National product specifications may vary. Printed on environmentally friendly paper. These materials are subject to change without notice. These materials are provided by Treasury Intelligence Solutions GmbH for informational purposes only, without representation or warranty of any kind, and Treasury Intelligence Solutions GmbH shall not be liable for errors or omissions with respect to the materials. The only warranties for Treasury Intelligence Solutions GmbH solutions and forth in the express warranty statements accompanying such solutions and services, if any. Nothing herein should be construed as constituting an additional warranty.